

Lösungen für Kapitel 4

1)

- a) Die Autoren beschreiben die Anwendung von fünfzehn Methoden und Techniken:
- Szenarien in Form von Dialogen zwischen Nutzern und dem OMS,
 - frühzeitige, iterative Entwicklung von Benutzungsanleitungen,
 - frühzeitige Simulationen (Wizard-of-Oz-Technik),
 - frühzeitige Systemvorführungen,
 - Mitarbeit eines ehemaligen Olympioniken im Designteam,
 - Besichtigung der olympischen Dörfer, in denen das OMS genutzt werden sollte,
 - Interviews mit Olympioniken,
 - Tests der Schnittstelle für Familie/Freunde (mit internationalen Teilnehmern und mit verschiedenen Telefonsystemen),
 - Informelles Prototyping ("Hallway-Method") und Prototyping mit etwas 100 Teilnehmern,
 - Wettbewerb mit Preisen zum Testen des Systems ("Win-a-Teddy-Bear"),
 - "Try-to-Destroy-it" Tests,
 - Praxistest und finales Prototyping.

- b) In der Einleitung werden drei Prinzipien genannt, die den Entwicklungsprozess leiteten:
- 1) eine frühzeitige Ausrichtung auf die Benutzer und ihre Aufgaben,
 - 2) Evaluation durch empirische Untersuchungen, und
 - 3) ein iterativer Designprozess. Aus den Projekterfahrungen wurde ein viertes Prinzip abgeleitet: "integriertes Usability-Design".

- c) Die Autoren äußern: „When we describe these principles, we often hear the following reactions:
- They're obvious. Everybody says that ...
 - Everybody does these things ...
 - Human factors is just fine tuning ...
 - In real life, you can't follow them ...
 - You can't measure usability ..."

Wie setzen die Autoren sich mit diesen Äußerungen auseinander?

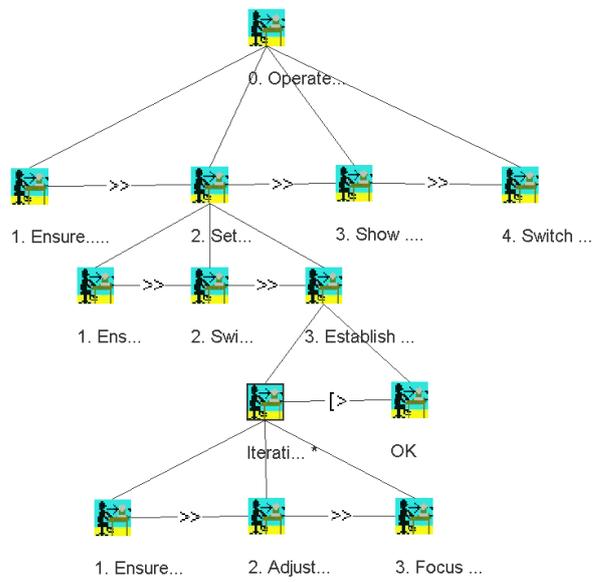
Die Autoren verweisen darauf, dass diese Prinzipien, obwohl sie offensichtlich erscheinen, in der Praxis nicht unbedingt verfolgt werden. Sie belegen ihre Aussage mit Ergebnissen aus einer Studie. Die Autoren argumentieren weiterhin, dass Usability-Aspekte frühzeitig im Entwicklungsprozess beachtet werden müssen und können. Sie zeigen anhand eines Beispiels, dass es möglich ist, Usability-Kriterien in messbare Größen zu überführen.

- d) Nur Videos ansehen

2) Nur Videos ansehen

3) Keine Musterlösung für Papierprototypen

- 4) Lösungsvorschlag in CTT-Notation. Bedingungen können nicht modelliert werden. Daher wurde bei der Iteration eine Abbruchaufgabe OK genutzt.



- 5) Keine Musterlösung